

**1 Customer Details**

Name	الاسم
ID No.	الرقم الشخصي
Contact No.	رقم الاتصال
Contact Email	البريد الإلكتروني
Service circuit No.	رقم الخدمة
Preferred Language	اللغة المفضلة
<input type="checkbox"/> Arabic	<input type="checkbox"/> العربية
<input type="checkbox"/> English	<input type="checkbox"/> الإنجليزية
<input type="checkbox"/> e-billing will be sent to the above email	تفعيل الفاتورة الإلكترونية <input type="checkbox"/>

**1 بيانات الزبون**

To receive service activation SMS	لاستلام إشعار تفعيل الخدمة SMS
number you wish to be connected on	رقم الهاتف الذي ترغب في توصيل الخدمة عليه

**2 Broadband**

<b>Basic Packs</b>	<b>Value Packs*</b>
<input type="checkbox"/> 640k/128k (2GB)	<input type="checkbox"/> 3MB/1M (8GB)
<input type="checkbox"/> 1MB/512k (4GB)	<input type="checkbox"/> 6MB/1M (15GB)
<input type="checkbox"/> 1MB/512k (8GB)	<input type="checkbox"/> 8MB/2M (25GB)
<input type="checkbox"/> 2MB/1M (15GB)	<input type="checkbox"/> 8MB/2M (90GB)
<input type="checkbox"/> 4MB/1M (25GB)	<input type="checkbox"/> 10MB/2M (120GB)
<input type="checkbox"/> 8MB/2M (60GB)	<input type="checkbox"/> 16MB/2M (150GB)
<input type="checkbox"/> 10MB/2M (80GB)	<small>* with contract</small>
<input type="checkbox"/> 16MB/2M (100GB)	

**2 برودباند**

<b>* الباقات القيمة</b>	<b>الباقات الاساسية</b>
<input type="checkbox"/> (8GB) 3MB/1M	<input type="checkbox"/> (2GB)640k/128k
<input type="checkbox"/> (15GB) 6MB/1M	<input type="checkbox"/> (4GB) 1MB/512k
<input type="checkbox"/> (25GB) 8MB/2M	<input type="checkbox"/> (8GB) 1MB/512k
<input type="checkbox"/> (90GB) 8MB/2M	<input type="checkbox"/> (15GB) 2MB/1M
<input type="checkbox"/> (120GB) 10MB/2M	<input type="checkbox"/> (25GB) 4MB/1M
<input type="checkbox"/> (150GB) 16MB/2M	<input type="checkbox"/> (60GB) 8MB/2M
<small>* with contract</small>	<input type="checkbox"/> (80GB) 10MB/2M
	<input type="checkbox"/> (100GB) 16MB/2M

**Broadband Fair Usage Policy**

<input type="checkbox"/> Unlimited usage with self control	<input type="checkbox"/> Unlimited Weekend Usage
<input type="checkbox"/> Unlimited usage at maximum speed	

**سياسة الاستخدام العادل لخدمات برودباند**

<input type="checkbox"/> استخدام غير محدد بسرعة قصوى	<input type="checkbox"/> باقة العطلة الأسبوعية للاستخدام غير المحدود
<input type="checkbox"/> استخدام غير محدد مع تحكم شخصي	

**3 Customer User ID**

User Id should be a minimum of 4 and maximum of 8 alphanumeric characters (a-z, 0-9).  
First character must be alphabetic.

1st Choice	2nd Choice
------------	------------

**3 هوية المستخدم**

يجب أن لا تقل عن 4 ولا تزيد عن 8 رموز (أحرف رقمية 0-9, a-z).  
يجب على أول رمز أن يكون حرفاً.

الخيار الأول	الخيار الثاني
--------------	---------------

**4 Value Added Services**

a) Broadband in a Box "Wi-Fi Router"

b) Broadband Device Installment

**4 خدمات القيمة الإضافية**

a) علبة برودباند "راوتر لاسلكي"

b) جهاز برودباند بالتقسيم

Brand	Model
Contract period	<input type="checkbox"/> 12 months <input type="checkbox"/> 18 months

الموديل	الماركة
مدة العقد	<input type="checkbox"/> 12 شهراً <input type="checkbox"/> 18 شهراً

**Non-Bahraini Nationals (Guarantor/Sponsor)**

Company Name

CR

**للمقيمين الغير البحرينيين (ضامن/كفيل)**

اسم الشركة

رقم السجل التجاري

I, the undersigned, unconditionally guarantee to pay all outstanding payments for the above mentioned customer upon receipt of Batelco's written request stating that the Customer has defaulted on his/her payment for the Batelco Broadband Device service.

أقر أنا الموقع أدناه وأتعهد دون أي شروط بدفع كافة المبالغ المستحقة على الزبون المذكور أعلاه فور إستلام طلباً كتابياً من بتلكو يشير إلى عجز الزبون عن دفع المبالغ المستحقة عليه ضمن خدمة جهاز برودباند بالتقسيم

Signature

Company Stamp

التوقيع

ختم الشركة

**c) Extra E-mail Account**

Please choose an account name without spaces between 4 to 25 alphanumeric characters (a-z, 0-9) with "-" or "\_" or "." In between.

1st Choice	
2nd Choice	

**c) بريد إلكتروني إضافي**

الرجاء اختيار عنوان للبريد الإلكتروني بدون أي فراغات. يجب أن يكون اسم عنوان البريد الإلكتروني ما بين 4 إلى 25 حرفاً / رقماً (a-z 0-9) مع "-" أو "\_" أو "."

الأول	
الثاني	

**5 Service Termination**

Permanent  Temporary Start date of termination period

**5 قطع الخدمة**

دائم  مؤقت  تاريخ ابتداء القطع

**6 Agreement**

This application form and the attached terms and conditions, collectively form an agreement for the provision of the Broadband Services detailed in the application form.  
The Customer hereby declares to have read, understood and accepted the terms and conditions which apply to the provision of the Broadband Services.

تشكل هذه الاستمارة والشروط والأحكام المرفقة بهامجتمعمة، اتفاقية لتقديم خدمة برودباند الواردة تفاصيلها في استمارة الطلب.  
ويقر الزبون بأنه قد قرأ واستوعب وقبل الشروط والأحكام السارية على تقديم خدمة برودباند.

Applicant Name	Signature	Date
Customer Name	Signature	Date

اسم مقدم الطلب	التوقيع	التاريخ
اسم الزبون	التوقيع	التاريخ

**For Batelco Use Only**

Staff Code Signature Date Retail Shop

**لاستخدام بتلكو فقط**

رمز الموظف التوقيع التاريخ الفرع