

### 1 Personal Information

Mr.  Mrs.  Ms. Name \_\_\_\_\_

eFax Number \_\_\_\_\_

Nationality \_\_\_\_\_

CPR/CR (Original CPR is Required) \_\_\_\_\_

#### Current Customer Contact

Name \_\_\_\_\_ Tel./Mobile No. \_\_\_\_\_

E-mail Address \_\_\_\_\_ Facsimile No. \_\_\_\_\_

#### Postal address

Flat/Shop/Office \_\_\_\_\_ House/Building \_\_\_\_\_

Road No. \_\_\_\_\_ Block \_\_\_\_\_

P.O. Box \_\_\_\_\_ Area \_\_\_\_\_

Applied by \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_

CPR No. \_\_\_\_\_

### 1 بيانات شخصية

الاسم \_\_\_\_\_ السيد  السيدة  الأنسة

رقم الفاكس الإلكتروني \_\_\_\_\_

الجنسية \_\_\_\_\_

رقم البطاقة السكانية/السجل التجاري (تطلب النسخة الأصلية) \_\_\_\_\_

#### بيانات الاتصال الحالية

الاسم \_\_\_\_\_ رقم الهاتف/الموبايل \_\_\_\_\_

البريد الإلكتروني \_\_\_\_\_ رقم الفاكس \_\_\_\_\_

#### العنوان البريدي

شقة/محل/مكتب \_\_\_\_\_ منزل/مبنى \_\_\_\_\_

طريق رقم \_\_\_\_\_ مجمع \_\_\_\_\_

صندوق بريد \_\_\_\_\_ المنطقة \_\_\_\_\_

اسم مقدم الطلب \_\_\_\_\_ التوقيع \_\_\_\_\_

رقم البطاقة السكانية \_\_\_\_\_

### 2 Miscellaneous

	Provide <input type="checkbox"/>	Cancel <input type="checkbox"/>
Bar Outgoing Faxes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bar Outgoing International Faxes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bill Print Out	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Change of e-mail address	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
eFax number	_____	
	_____	
	_____	
New e-mail address	_____	

### 2 خدمات أخرى

	إلغاء <input type="checkbox"/>	إضافة <input type="checkbox"/>
حظر رسائل الفاكس الصادرة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
حظر رسائل الفاكس الدولية الصادرة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
طباعة الفاتورة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
تغيير عنوان البريد الإلكتروني	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
عنوان البريد الإلكتروني الجديد	_____	
	_____	
	_____	
رقم الفاكس الإلكتروني	_____	

### 3 E-mail addresses that require eFax

You may attach a separate sheet for any new, modification or termination of eFax numbers/ email addresses.

Company Stamp \_\_\_\_\_

Customer's Signature

By \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_

CR No. \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

I/We have read and understood Batelco's General Terms & Conditions for eFax.

### 3 عناوين البريد الإلكتروني المطلوبة

يمكنك أن ترفق ورقة منفصلة بأرقام الفاكس الإلكتروني/عناوين البريد الإلكتروني الجديدة أو الملغاة أو التي طرأ عليها تغيير.

ختم الشركة \_\_\_\_\_

توقيع الزبون \_\_\_\_\_ الموقع \_\_\_\_\_

السجل التجاري \_\_\_\_\_ التاريخ \_\_\_\_\_

أنا أقر أنني قرأت وفهمت وقبلت الشروط والقواعد العامة لخدمات بتلكو للفاكس الإلكتروني.

### 4 Guarantor

This is to certify that I/We accept full responsibility for the payment of all overdue amount of the telecommunication service, (including all calls, all additional installations/services and rentals on the same line) requested now or in the future by Mr/Mrs/Ms \_\_\_\_\_, in the event of default of payment by him/her.

#### Sponsoring Party

Name \_\_\_\_\_

CR No. \_\_\_\_\_

Contact No. \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

Company Stamp \_\_\_\_\_

### 4 الضامن

هذا أشهد/نشهد بتحمل مسؤولية سداد جميع الفواتير مستحقة السداد المتعلقة بخدمة الاتصالات (بما فيها كافة المكالمات، التركيبات والخدمات الإضافية، والأجرة الشهرية) التي يتم طلبها الآن أو مستقبلاً من قبل السيد/الآنسة/السيدة \_\_\_\_\_ في حال تخلفها عن الدفع.

الجهة الكفيلة \_\_\_\_\_ الاسم \_\_\_\_\_

السجل التجاري \_\_\_\_\_ رقم الاتصال \_\_\_\_\_

التوقيع \_\_\_\_\_ التاريخ \_\_\_\_\_

ختم الشركة \_\_\_\_\_

### For Batelco use only

Staff Code \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_

Deposit Receipt No. (if any) \_\_\_\_\_

Service Order No. \_\_\_\_\_

### لاستخدام بتلكو

رمز الموظف \_\_\_\_\_ التوقيع \_\_\_\_\_

رقم رصيد الإيداع \_\_\_\_\_

رقم طلب الخدمة \_\_\_\_\_

**رقم حساب الزبون:**
**التعريفات**

- 1 في هذا العقد، ستحمل التعبيرات الواردة أدناه المعاني التالية، ما لم ينص النص إلى خلاف ذلك:
  - 4.1.4 **شبكة بتلكو** : تعني نظام (إنظمة) الاتصالات التي تحديها بتلكو من وقت لآخر بهدف توفير «الخدمات».
  - 4.1.5 **أوقات العمل العادية في بتلكو**: تعني ساعات العمل في بتلكو التي يتم إخطار الزبائن بها من وقت لآخر، الأحد - الخميس من 7,00 صباحاً - 14,45 عصرًا.
  - 5 **المواد المطبوعة لخدمات بتلكو**: تعني النشرات، وأسعار الخدمات، والكتيبات الإرشادية للزبائن، ووصف الخدمات أو الأجهزة، أو التعليمات التي تصدر من وقت لآخر نيابة عن بتلكو وتتعلق بتوفير «الخدمات» التي تم إخراج شروطها في تلك الوثيقة.
  - 5.2 **مدة الفاتورة**: تعني شهر واحد ما لم يذكر خلاف ذلك.
  - 5.3 **أجهزة الزبون**: تعني أي جهاز في المبنى يستخدمه الزبون للحصول على «الخدمات».
  - 5.3.1 **الفترة الأولية**: تعني الفترة المحددة في العقد والتي تبدأ من تاريخ بدء تزويد الخدمة.
  - 5.3.2 **شهر**: تعني مدة شهر.
  - 5.3.3 **المباني**: تعني عنوان خدمة الزبون باعتباره المبنى أو المكان الذي يتم منه أو إليه تقديم الخدمة.
  - 5.3.4 **رسوم الإيجار الشهرية**: تعني مبلغ الإيجار الشهري الثابت التي تحصل عليه بتلكو مقابل تقديم «الخدمات» وفق ما هو وارد من وقت لآخر في المواد المطبوعة الخاصة بخدمات بتلكو أو كما تحدده بتلكو وروابطها ومعداتها.
  - 5.3.5 **تاريخ بدء تزويد الخدمة**: تعني التاريخ الذي تكون فيه الخدمة جاهزة للاستخدام الزبون.
  - 5.3.6 **الخدمات**: تعني نقل البيانات بواسطة شبكة بتلكو وروابطها ومعداتها وتشمل تخزين الرسائل ونقلها واستقبالها وغيرها من الخدمات المختارة، كما تتضمن الخدمات التي تقدم لصيانة شبكة بتلكو وروابطها ومعداتها.
  - 5.4 **تسجيل ترخيص المستخدمين**: تعني الرسوم المستحقة لتوصيل الزبون «بالخدمات» وفق ما هو وارد في المواد المطبوعة الخاصة بخدمات بتلكو أو ما قد تحدده بتلكو كتابيًا من وقت لآخر.
  - 5.5 **رسوم الاستخدام**: تعني الرسوم المطبقة على الاستخدام أو غيرها من الرسوم المتعلقة بتوفير «الخدمات» وفق ما هو وارد من وقت لآخر في المواد المطبوعة الخاصة بخدمات بتلكو.
  - 6 **مدة توفير الخدمات**: هذا العقد يصبح ساريًا في التاريخ المحدد في هذه الوثيقة لمدة سنة كاملة وسيكون خاضعًا للشروط الواردة في هذه الوثيقة، كما نستمر صلاحيته مالم يتم أحد الطرفين بإخطار الطرف الآخر برغبته في إنهاء العقد بموجب إخطار كتابي لا يقل عن شهر واحد، وينتهي في نهاية الفترة الأولية أو أي وقت آخر يتم تحديده فيما بعد في هذه الوثيقة.
  - 6.1 **الحصول على الخدمات**: ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابيًا، فإن الزبون يتحمل وحده مسؤولية ترتيب عملية توفير الوصلات بين جهاز الزبون ونظام بتلكو، وقد تم تحديد الطرق المتنوعة والمقبولة لتوفير مثل هذه الوصلات في المواد المطبوعة الخاصة بتلك الخدمات، وسيتم تحديد الطريقة التي يختارها الزبون في بيانات معلومات الخدمة، أو حسب اختلافها من وقت لآخر وفق اتفاق كتابي بين الطرفين، على أن يتم إبرام تلك الاتفاقية (إذا ما طلبت بتلكو ذلك) أو تأكيدها كتابيًا.
  - 6.2 وافق بتلكو على توفير كافة المساعدات المعقولة لضمان ربط الوصلات المشار إليها في البند 1-3 بنظام بتلكو بالطريقة الصحيحة.
  - 6.3 ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابيًا، فإن الزبون يتحمل وحده كافة الرسوم المترتبة على تركيب واستخدام الوصلات المشار إليها في البند 3.1.
  - 7 **التزامات بتلكو في تقديم الخدمة**
    - 7.1 توافق بتلكو على توفير «الخدمات» بقدر معقول من المهارة والعناية، إلا أن توفير بعض التسهيلات الخاصة التي قد تشكل جزءًا من «الخدمات» سيكون خاضعًا للشروط التالية:
      - 4.1.1 يجب أن تتسلم بتلكو تعليمات الزبون فيما يتعلق بتسليم الرسائل في شكل معتمد من بتلكو.
      - 4.1.2 ستسعى بتلكو جاهدة إلى ضمان نقل الرسائل في أوقات محددة ولوجاهة معينة، ولكن لا تتحمل أي مسؤولية أيا كانت أو أي التزامات أخرى تجاه الزبون إذا كان الإرسال أو الاستقبال غير سليم، أو غير صحيح لأي سبب كان.
      - 4.1.3 في حالة الحاجة إلى الاستعانة بطرف ثالث، فإن بتلكو لا تتحمل

أي مسؤولية عن مستوى الخدمة التي قد لا تتماشى مع مستويات الخدمة من بتلكو بسبب مستوى جودة الخدمة المقدمة من الطرف الثالث.

- 7.4 في حالة تفويض الزبون لبتلكو بنقل رسائل من خلال «الخدمات»، يتعين على الزبون تعويض بتلكو عن كافة التكاليف والالتزامات والمصروفات المترتبة على مطالبة أي طرف ثالث أو التهديد بأي مطالبة ضد بتلكو بسبب إصدار مثل هذه الرسائل من خلال «الخدمات».
- 7.5 في حالة تسبب رسالة الزبون في إحداث ضرر مؤقت للخدمات، يحق لبتلكو إلغاء الرسالة من «الخدمات» بدون الرجوع إلى الزبون، ولكن بعد إخطاره بذلك.
- 5 **التزامات الزبون**
- 5.1 يتعهد الزبون بالإسراع في تزويد بتلكو (مجانًا) بكافة المعلومات وسبل التعاون بالسمعة أو الأخلق، أو تدعو إلى التمرد أو الفساد، من أداء التزاماتها بدون انقطاع وممارسة حقوقها المترتبة على هذا العقد.
- 5.2 يتعهد الزبون باستخدام «الخدمات» وفق تلك الشروط والأحكام التي قد تقوم بتلكو بإخطاره بها كتابيًا من وقت لآخر، ووفق الشروط ذات الصلة المتعلقة بالتزويج الممنوح لبتلكو.
- 5.3 بدون حصر لمومية ما ذكر أعلاه فإن الزبون يتعهد بعدم استخدام الخدمة في الأغراض التالية:
  - 5.3.1 لأي غرض بخلاف الغرض الذي قدمت من أجله «الخدمات» والذي تحدده بتلكو من وقت لآخر في المواد المطبوعة الخاصة بخدمات بتلكو.
  - 5.3.2 لنقل أي مواد تعتبر مكالمة غير حقيقية لطلب خدمات الطوارئ، أو تكون متعلقة بالسمعة، أو الأخلق، أو تدعو إلى التمرد أو الفساد، أو تتضمن إساءة أو تهديد لأي شخص.
  - 5.3.3 بطريقة تعد بمثابة انتهاك لحقوق أي شخص، أو مؤسسة، أو شركة (إما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر حقوق التأليف، وحقوق الخصوصية أو السرية)، أو انتهاك أو مخالفة لأي واجب أو التزام قانوني في عقد، أو إلحاق الضرر لأي مستخدم.
  - 5.3.4 لنقل أي مادة قد تعتبر مشجعة للخروج من القانون فيما يتعلق بالقانون الساري في مملكة البحرين، أو تساعد على خلق اضطرابات مدنية في قانون البحرين أو أي مكان آخر.
  - 5.4 يتعين على الزبون تعويض بتلكو والاستمرار في تعويضها، وإبرائها من المسؤولية تجاه أي التزامات، أو مطالبات، أو أضرار، أو خسائر، أو إجراءات تنشأ عن أو تتعلق بالاستخدام أيا كان.
  - 5.5 يتعين على الزبون التأكيد من أن تكون جميع المستندات التي تنقلها بتلكو نيابة عنه بما في ذلك المواد الإعلانية متميزة بالجودة العالية وأن لا تسبب محتوياتها في الإضرار باسم بتلكو أو سمعتها، وأنها لا تحتوي على أي شيء يعتبر - وفق المعايير العامة السائدة للسلوك والآداب - بمثابة إساءة لأي فرد من أفراد المجتمع، ويعتبر رأي بتلكو في هذا الأمر نهائيًا وملزمًا.
- 6 **أجهزة الزبون**
- 6.1 يتعين على الزبون، في حال طلب بتلكو ذلك ووفق التاريخ الذي تحدده تزويد بتلكو بمواصفات أي من أجهزة الزبون، أو أي معلومات أخرى تتطلبها بتلكو لكي توفر الخدمات للزبون، كما يتعين على الزبون تعديل أجهزة الزبون وفق تعليمات بتلكو وعلى نفقته الخاصة بشرط أن تأخذ تلك التعديلات في الاعتبار أي موافقات تمنحها هيئة تنظيم الاتصالات في بتلكو فيما يتعلق بجهاز الزبون محل السؤال.
- 6.2 يتعين على الزبون التأكيد في جميع الأوقات من أن أجهزة الزبون معتمدة وحاصلة على موافقة للتوصيل، كما يتعين على الزبون الالتزام في كل الأوقات بالشروط الخاصة بتلك الموافقة، وتحفظ بتلكو بالحق في تعليق الحصول على «الخدمات» بدون إخطار إذا عجز الزبون عن الوفاء بالتزاماته وفق هذا البند، وكان من وجهة نظر بتلكو مسؤولاً عن وفاة أو إصابة أي شخص، أو الإضرار بأي ممتلكات لبتلكو أو أي شخص مسؤول عن تشغيل نظام بتلكو، أو التسبب في الإضرار بجودة أي خدمات للاتصالات تقدم عن طريق نظام بتلكو.
- 7 **الرسوم والأسعار**
- 7.1 بالأخذ في الاعتبار قيام بتلكو بتزويد الزبون بالخدمات، يتعين عليه دفع الرسوم التالية لبتلكو:
  - 7.1.1 رسوم تسجيل ترخيص المستخدمين (كما هو محدد في الجدول 1) وتدفع مرة واحدة من تاريخ الخدمة.
  - 7.1.2 رسوم الإيجار الشهرية (كما هو محدد في الجدول 1) وتدفع مقدمًا في بداية مدة الفاتورة.
  - 7.1.3 رسوم الاستخدام (كما هو محدد في الجدول 1) وتدفع على أقساط في نهاية كل مدة للفاتورة فيما يتعلق باستخدام الخدمات خلال تلك المدة.
  - 7.2 يحق لبتلكو - إذا ما ذكر ذلك - الحصول على حد أدنى مجمع من كل فاتورة.
  - 7.3 يتعين على بتلكو إخطار الزبون عن أي زيادة في الرسوم المشار إليها في البند 7.1 عبر إخطار كتابي مسبق قبل ثمانية وعشرين

(28) يومًا على الأقل من بدء سريان تلك الزيادة، ولبتلكو الحرية في خفض الرسوم إذا ما ارتأت ذلك، وستسعى إلى إخطار الزبون بهذا الخفض قبل 24 ساعة.

يتم احتساب رسوم الاستخدام بالرجوع إلى البيانات التي سجلتها أو أدخلتها بتلكو وليس بالرجوع إلى أي بيانات مسجلة أو مخزنة من قبل الزبون. وستقوم بتلكو بإعداد وإرسال الفواتير الخاصة برسوم الاستخدام المستحقة في نهاية كل مدة فاتورة، وبالشكل والطريقة التي تراها بتلكو مناسبة، أو حسب ما يتفق عليه بين بتلكو والزبون.

جميع المبالغ المستحقة لبتلكو وفق هذا العقد غير شاملة أي رسوم تطبيقية قد تستحدث من وقت لآخر، والتي سيتم سريتها وفق الأحكام ذات الصلة المطبقة في وقت توفير الخدمة ويجب على الزبون سدادها.

يتعين على الزبون دفع جميع المبالغ المستحقة وفق هذا العقد خلال ثلاثين (30) يومًا من تاريخ الفاتورة، وإذا عجز الزبون على دفع أي مبلغ خلال تلك الفترة، يحق لبتلكو مطالبة الزبون بدفع جميع المبالغ المستحقة، بدون المساس بحقوقها الأخرى المنصوص عليها في هذا العقد.

يتعين على الزبون دفع جميع المبالغ المستحقة لبتلكو وفق هذا العقد بالكامل (بدون أي خصومات أو مبالغ معلقة) بشيك أو بأي وسيلة أخرى وفق ما تحدده بتلكو من وقت لآخر. إذا لم يدفع الزبون الفاتورة في تاريخ الاستحقاق فإن بتلكو يكون لديها الحق وبمحض تقديرها المطلق، وبدون تقديم إشعار إلى الزبون، في القيام بما يلي:

7.8.1 تحويل مبلغ الفاتورة غير المدفوعة إلى حساب أي خدمة (خدمات) أخرى يتم تقديمها للزبون من قبل بتلكو ويكون الزبون مسئولاً عن دفع جميع مصاريف هذه الفاتورة الصادرة من قبل بتلكو لهذه الخدمة (الخدمات) بطول تاريخ الاستحقاق.

7.8.2 خصم مبلغ الفاتورة غير المدفوعة من أي رصيد مستحق للزبون من بتلكو بموجب هذه الاتفاقية أو أية اتفاقية مقابل الخدمة (الخدمات) المقدمة من قبل بتلكو للزبون. وتعتبر الحقوق الواردة في هذا البند هي إضافة إلى أية حقوق أخرى تكون للشركة بتلكو بموجب هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك الحق في وقف أو إنهاء الخدمة وأية خدمة أخرى تقدمها بتلكو.

**جدول 1**

الوصف	المبلغ بالدينار البحرينى
رسوم التسجيل (مرة واحدة)	
الأفراد	2,000 د.ب
الشركات	5,000 د.ب
الإيجار الشهري	
الأفراد	1,800 د.ب
الشركات	2,500 د.ب
تعديل الحساب	
تغيير عنوان البريد الإلكتروني، حظر رسائل الفاكس الصادرة (مرة واحدة)	
الأفراد	4,000 د.ب
الشركات	
طباعة الفاتورة*	
الأفراد	0,300 د.ب
الشركات	

\* ستطبق هذه التعرفة فقط في حال طلب الزبون طباعة الفاتورة.

**Customer Account Number:** \_\_\_\_\_

**1. Definitions**

In this Contract, the following expressions shall, unless the context otherwise requires, have the following meanings:

**Batelco Network** Means the telecommunication system(s) run by Batelco from time to time for the purpose of providing the Services.

**Batelco's normal working hours** Means the working hours normally operated by Batelco as notified to the Customer from time to time namely, Sunday - Thursday from 7:00 a.m. - 14:45 p.m.

**Batelco's Service Literature** Means brochure, tariff schedule, customer guide, service or device description or instruction as current from time to time published by or on behalf of Batelco in connection with provision of the Services the terms of which are expressly incorporated herein by reference.

**Billing Period** Means one calendar month unless otherwise stated.

**Customer Apparatus** Means any apparatus at the Premises used by the Customer in order to obtain the Services.

**Initial Period** Means the period specified in the contract, commencing on the Service Commencement Date.

**Month** Means a calendar month.

**Premises** Means the Customer's service address being the premises or other location from, to or in respect of which the Services are to be provided.

**Monthly Rental Charges** Means Batelco's fixed monthly recurrent fee for provision of the Services as set out from time to time in Batelco Service Literature or as may be specified by Batelco in writing from time to time.

**Service Commencement Date** Means the date upon which the Services are ready for use by the Customer.

**Services** Means the conveyance of data by means of the Batelco Network, the Links and the Equipment, consisting of such message storage, transmission, reception and other services as selected and includes the service of maintaining the Batelco Network, the Links and the Equipment.

**Users License Registration** Means the charge for connecting the Customer to the Services as set out in Batelco's Services Literature or as may be specified by Batelco in writing from time to time.

**Usage Charges** Means Batelco's applicable usage and other charges for the provision of their Services as set out from time to time in Batelco's Service Literature.

**2. Duration and Provision of Services**

This Contract shall come into force on the date hereof for a period of one (1) calendar year and shall, subject to the terms hereof, continue in force unless either party gives the other not less than one (1) months' written notice, expiring at the end of the Initial Period or at any time thereafter.

**3. Access to the Services**

3.1 Unless otherwise agreed in writing, it shall be the sole responsibility of the Customer to arrange for the provision of a telecommunications link between the Customer Apparatus and the Batelco system. The various acceptable means of providing such a link are set out in Batelco Service Literature, and the method chosen by the Customer shall be as set out in the service information sheets and as varied from time to time by agreement in writing between the parties and such agreement to be (if requested by Batelco) made or confirmed in writing.

3.2 Batelco agrees to provide all reasonable assistance to ensure the link referred to in clause 3.1 is properly connected to the Batelco System.

3.3 Unless otherwise agreed in writing, the Customer shall be solely responsible for all charges incurred as a result of installing and using the link referred to in clause 3.1.

**4. Batelco's Service Obligations**

4.1 Batelco agrees to provide the Services with a reasonable degree of skill and care, however provision of certain facilities which may form part of the Services shall be subject to the following conditions:

4.1.1 The Customer's instructions for delivery of messages must be received by Batelco in a form approved by Batelco.

4.1.2 Batelco shall use reasonable endeavours to ensure that messages to be transmitted at certain times to certain destinations are so sent, but shall have no liability whatsoever or other obligation to the Customer if such messages are not properly or are incorrectly sent and received for any reason.

4.1.3 Should a Customer's message necessitate the use of a third party, Batelco will not be held liable for any standard of service which does not meet Batelco's standard of service as a result of the quality of service offered by that third party.

4.1.4 Should a Customer authorise Batelco to transmit messages by means of the Services, the Customer shall indemnify

Batelco for all costs, liabilities and expenses incurred as a result of any third party bringing, or threatening to bring a claim against Batelco resulting from the generation of such message by means of the Services.

4.1.5 Should a Customer's message cause temporary damage to the Services, Batelco has a right to delete the message from the Services without consultation but with subsequent notification to the Customer.

**5. Customer's Obligations**

5.1 The Customer undertakes promptly to provide Batelco (free of charge) with all such information and co-operation that Batelco may reasonably require from time to time to enable it to proceed uninterruptedly with the performance of its obligation and exercise of its rights under this Contract.

5.2 The Customer undertakes to use the Services in accordance with such conditions as may be notified in writing to the Customer by Batelco from time to time and in accordance with the relevant provisions of the Batelco licence.

5.3 Without limitation to the generality of the foregoing, the Customer undertakes not to use the Services:

5.3.1 For any purpose other than that for which the Services are provided as may be set out from time to time in Batelco Services Literature.

5.3.2 For the transmission of any material which is or is intended to be a hoax call to emergency services or is of a defamatory, pornographic, offensive, rebellious or abusive nature or of an obscene or menacing character.

5.3.3 In a manner which constitutes a violation or infringement of the rights of any person, firm or company (including but not limited to rights of copyright or rights of privacy or confidentiality) or a violation or infringement of any statutory duty or obligation or any duty or obligation in contract, tort or otherwise, to any such use.

5.3.4 For the transmission of any material which may be considered to incite or encourage people to act in an unlawful manner with regard to the established law of Bahrain or to create civil disturbances within the law of Bahrain or elsewhere.

5.4 The Customer shall indemnify and keep indemnified and hold free and harmless Batelco against all liabilities, claims, damages, losses and proceedings arising out of or in any way connected with any such use.

5.5 The Customer shall ensure that all documents transmitted on its behalf by Batelco, including advertising and publicity material, are of a quality and content which do not bring or are not likely to bring Batelco's name into disrepute and contain nothing which is likely, in light of generally prevailing standards of decency and propriety, to cause offence to members of the public. Batelco's opinion as to this shall be final and binding.

**6. Customer Apparatus**

6.1 If requested by Batelco, the Customer shall by a date stipulated by Batelco provide, Batelco with the specifications of any item of Customer Apparatus and any other information Batelco reasonably requires in order to provide the services. Furthermore, the Customer shall at its own expense modify Customer Apparatus in accordance with Batelco instructions provided such modifications shall take full account of any approval granted by the Bahrain Regulatory Office to the Customer Apparatus in question.

6.2 The Customer shall ensure at all times that the Customer Apparatus shall, to the extent and manner necessary, be approved for connection and the Customer shall at all times comply with the conditions of such approval. Batelco reserves the right to suspend access to the Services without notice should the Customer not fulfil its obligations under this Clause, in the opinion of Batelco it is liable to cause the death of, or personal injury to, or damage to the property of Batelco or any person engaged in the running of the Batelco System or materially to impair the quality of any telecommunications service provided by means of the Batelco System.

**7. Charges and Payment**

7.1 In consideration of the provision of the Services the Customer shall pay the following charges to Batelco :

7.1.1 The Users License Registration (as specified in Schedule 1) payable once from the date that the relevant Services are established.

7.1.2 The Monthly Rental Charges (as specified in Schedule 1) payable in advance at the beginning of each Billing Period.

7.1.3 Usage Charges (as specified in Schedule 1) payable in arrears at the end of each Billing Period in respect of usage of Services during such period.

7.2 Where specified, Batelco shall be entitled to receive a minimum aggregate charge in each Billing Period.

7.3 Batelco shall notify the Customer of any increase in the charges referred to in Clause 7.1 by prior written notice given not less than twenty eight (28) calendar days before such increase comes into effect. Batelco shall be at liberty to decrease

charges as it sees fit and shall endeavour to provide twenty four (24) hours notice to the Customer in respect thereof.

7.4 Usage Charges payable shall be calculated by reference to data recorded or logged by Batelco and not by reference to any data recorded or logged by the Customer. Batelco shall prepare and send bills for Usage Charges to the Customer due at the end of each Billing Period and in such form and manner as Batelco may deem appropriate, or as otherwise agreed by Batelco and the Customer.

7.5 All sums due to Batelco under this Contract are exclusive of any applicable charges which may from time to time be introduced, and which shall be charged thereon in accordance with the relevant regulations in force at the time of making the chargeable supply and shall be paid by the Customer.

7.6 All sums due to Batelco under this Contract shall be payable by the Customer within thirty (30) days of the date of the relevant invoice. However should the Customer fail to make any payment within such period, without prejudice to its other rights hereunder; Batelco shall have the right to require the customer to pay all sums due hereunder on demand.

7.7 Payment of all sums due to Batelco under this Contract shall be made by the Customer in full (without any set-off, deductions or withholding whatsoever) by cheque, or by such other method as may reasonably be specific from time to time by Batelco.

7.8 If the customer does not pay an invoice by the due date, Batelco shall have the right at its discretion and without notice to the Customer to

7.8.1 transfer the unpaid invoiced amount to the account of any other service(s) provided to the Customer by Batelco, and the Customer shall be liable to pay all charges on any invoice issued by Batelco for such service(s) by the due date; and

7.8.2 deduct the unpaid invoiced amount from any payment or credit due to the Customer by Batelco under this Agreement or any other agreement for service(s) provided by Batelco to the Customer.

The rights in this clause are in addition to any other rights that Batelco has under these Terms and Conditions, including the right to suspend or terminate the Service or any other service provided by Batelco

**Schedule 1**

Description	Amount in BD
<b>User License Registration (once off)</b>	
Consumer	BD 2,000
Business	BD 5,000
<b>Monthly Rental</b>	
Consumer	BD 1,800
Business	BD 2,500
<b>Account Modification</b>	
<b>Change email address, block outgoing traffic (once off)</b>	
Consumer	
Business	BD 4,000
<b>Bill Printout*</b>	
Consumer	
Business	BD 0,300
<b>Usage:</b>	
Customer is to be charged standard PSTN and IDD call charges while sending faxes from his email account.	

\* This charge only applies if customers request for a printed bill.