

GETTING STARTED

To choose a suitable BlackBerry® smartphone service: visit www.batelco.com/blackberry. You have the choice of having the BlackBerry® Smartphone service on Postpaid or Prepaid (SimSim) Mobile lines.

For prepaid (SimSim) line:

Action	Send	To	
To Activate	ABB/ABB2	4554	
To Refill the account	RBB/RBB2	4554	
To Cancel the service	DBB	4554	
	MB	Min	SMS
To check status	*122*3#	*122*6#	*122*7#

SIGNAL PROBLEM

STEP 1

- **Check device Signal**

At the top of your BlackBerry® smartphone screen ensure you have “EDGE, or 3G” displayed. If the signal is shown “GSM, EDGE, or 3G” then do “**Host Routing Table**” – See below guidelines:

STEP 2

- **Host Routing Table**

For Operating System version 4 and 5

Action: Go to Menu > Options > Advanced options > Host Routing Table > Then press menu > then click “**Register Now**” and restart the device.

Result: You will receive a message from BlackBerry® stating “**Your handheld has been registered with the wireless network**”.

For Operating System version 6:

Action: Go to Menu > Options > Device > Advanced System Settings > Host Routing Table > Then press menu > then click “**Register Now**” and restart the device.

Result: You will receive a message from BlackBerry® stating “**Your handheld has been registered with the wireless network**”.

If by doing the above, no message is received, you need to ensure the following:

STEP 3

- **Check Network signal and Settings**

Action: Go to Menu > Manage Connections, then ensure Mobile Network is working, then go to > Mobile Network Options and ensure “**Data Services**” is “**On**”.

If everything is done and you are not able to get connected then call 196 or visit the nearest retail shop for assistance.

EMAIL SETUP

- To setup (POP3) emails you need to go to: **Setup > Email settings**.
- The icon of “**Email Settings**” is available under: “**Setup**” icon on the main menu of BlackBerry® Bold™ Series, BlackBerry® Curve™ 8900 smartphone and BlackBerry® Curve™ 8520 smartphone, BlackBerry® Curve™ 9300 smartphone and earlier BlackBerry® devices.
- For BlackBerry® Bold™ 9780 smartphone and BlackBerry® Torch™ 9800 smartphone (OS 6.0), POP3 emails are available under: **Setup > Email Accounts > Internet Mail Accounts**.
 - A. To start adding emails you should create New Account (username, password) to access the email setting then press on “**Add an Email Account**” to add new email. Type the new email then you will receive a message that you have successfully setup your email and you can see it on the desktop menu.
 - B. You can also do the above by visiting www.batelco.blackberry.com and setup an account. You will require the device PIN and IMEI which can be found on:
 - **For 5.0 and lower OS models**, Go to: Menu > Options > Status.
 - **For OS 6.0 models**, Go to: Menu > Setup > Options > Device > Device and Status information.

ROAMING SETTINGS

- **Turning off Data**

To turn off the data while roaming:

- Go to: Menu > Manage Connection > Mobile Network Options > at the right of “While Roaming” select “**Off**” or “**Off When Roaming**”.
- Or Manage connections > Mobile Network Options > Data Services > select “**Off**” or “**Off When Roaming**”.

- **Roaming Problems**

If you are using 3G BlackBerry® device such as BlackBerry® Bold™ 9000 smartphone, BlackBerry® Bold™ 9780 smartphone, BlackBerry® Torch™ 9800 smartphone or any 3G BlackBerry® device in a country where Batelco does not have 3G roaming agreement with, and you face a problem with obtaining mobile network, then you need to change the Network Mode to “2G” (i.e. EDGE & GPRS data speed). To do that simply go to: Menu > Manage Connection > Mobile Network Options > Set Network Mode to “2G”. Then restart the device.

CALL & SMS SETTINGS WHILE ROAMING

- **Calling Problems**

For successful voice calls while roaming you need to add the country code before the phone number you want to dial. E.g. **+973** for Bahrain numbers.

- **Sending SMS problem**

If you faced a problem that you cannot send SMS, please check SMS settings. Go to Menu > Options > SMS ensure the “**Service Center:**” is **+97339600179**. If the number is incorrect, delete the number and then press the return key in the keyboard and press “**Save**”. Then access again and re-enter the number **+97339600179** and press the return key and press “**Save**”. Restart your device.

BACKUP YOUR BLACKBERRY® SMARTPHONE DEVICE

To back up data that is in your built-in media storage, mass storage mode must be turned On.

1. Connect your BlackBerry® smartphone device to your computer.

2. In the BlackBerry® Desktop Software, click **Device > Back up**.

3. Do one of the following:

- To back up all your device data, click **Full backup**.
- To back up all your device data except for email messages, click **Quick Backup**.
- To select which types of device data to back up, click **Custom backup**. Select the check box next to the data you want to back up.

4. If your device includes built-in media storage and you want to back up data that is stored there, select the files saved on my built-in media storage check box.

5. Do any of the following:

- To change the default name for the backup file, in the File Name field, type a new name.
- To encrypt your data, click on Encrypt backup file. Type a password.
- To save your settings so that you are not prompted to set these options again when you back up your device, select the “**Don’t ask for these settings again**” check box.

6. Click Back up.

بدء التشغيل

لاختيار خدمة BlackBerry® smartphone المناسبة: تفضل بزيارة www.batelco.com/blackberry يمكنك الاختيار بين خدمة BlackBerry® smartphone على أساس خطوط الموبايل الشهرية أو خدمة (سمسم) مدفوعة الأجر.

خدمات (سمسم) BlackBerry® مدفوعة الأجر:

الخطوات للتفعيل	أرسل	إلى	للشحن الحساب لإلغاء الخدمة
	ABB/ABB2	4554	
	RBB/RBB2	4554	
	DBB	4554	
للاطلاع على الرصيد	ميجابايت	دقيقة	SMS
	*122*3#	*122*6#	*122*7#

مشكلة الإرسال

الخطوة الأولى

تأكد من إشارة الإرسال

في أعلى شاشة BlackBerry® smartphone تأكد من وجود EDGE أو 3G. إذا كانت الإشارة تظهر GSM أو EDGE أو 3G، اذهب إلى "جدول توجيه الاستضافة" - انظر إلى الإرشادات أدناه.

الخطوة الثانية

جدول توجيه الاستضافة

لنظام التشغيل نسخة 4 و 5

للتفعيل: اذهب إلى قائمة < خيارات > خيارات متقدمة < جدول توجيه الاستضافة > اضغط على قائمة < ثم اضغط على "سجل الآن" وقم بإعادة تشغيل الجهاز.

النتيجة: ستستلم رسالة من BlackBerry® تقول "لقد تم تسجيل جهاز موبايلك مع شبكة لاسلكية".

لنظام تشغيل نسخة 6:

للتفعيل: اذهب إلى قائمة < خيارات > الجهاز < أدوات الضبط المتقدمة > اجلب جدول التوجيه < ثم اضغط على قائمة ثم < "سجل الآن" وقم بإعادة تشغيل الجهاز.

النتيجة: ستستلم رسالة من BlackBerry® تقول "لقد تم تسجيل جهاز موبايلك مع شبكة لاسلكية".

إذا قمت بتنفيذ التعليمات السابقة ولم تستلم رسالة، يجب عليك التأكد من التالي:

الخطوة الثالثة

تأكد من إشارة إرسال الشبكة وأدوات الضبط: **للتفعيل:** اذهب إلى قائمة < إدارة التوصيلات، ثم تأكد من أن شبكة الموبايل تعمل، بعدها اذهب إلى خيارات شبكة الموبايل وتأكد من أن "خدمات البيانات" في "وضع تشغيل".

إذا ما قمت بتلك الخطوات ولم تتمكن من توصيل موبايلك، اتصل على 196 أو تفضل بزيارة أي من مراكز بتلكو للمساعدة.

ضبط البريد الإلكتروني

• لضبط البريد الإلكتروني يجب أن تذهب إلى: **إعداد < E-mail Settings**.
• توجد أيقونة "**E-mail Settings**" تحت: أيقونة **إعداد**" على القائمة الرئيسية ل BlackBerry® Bold™ Series, BlackBerry® Curve™ 8900 smartphone and BlackBerry® Curve™ 8520 smartphone, BlackBerry® Curve™ 9300 smartphone, و الأجهزة القديمة.

• بالنسبة لجهاز BlackBerry® Bold™ 9780 Smartphone and BlackBerry® Torch™ 9800 smartphone OS 6.0، تتوفر عمليات ضبط البريد الإلكتروني تحت: **ضبط حسابات البريد الإلكتروني < حسابات بريد الإنترنت.**

أ- لبدء إضافة بريد إلكتروني يجب خلق حساب جديد (اسم المستخدم وكلمة المرور). للوصول إلى أدوات ضبط البريد الإلكتروني اضغط على "اضف حساب بريد إلكتروني" حتى تتمكن من إضافة بريد إلكتروني جديد. اكتب البريد الإلكتروني الجديد، ستستلم رسالة بأنك قد استكملت العملية بنجاح وستظهر على قائمة ديسك توب.

ب- يمكنك أيضًا القيام بذلك من خلال زيارة www.batelco.blackberry.com لعمل حساب جديد. ستحتاج إلى رقم ال PIN و IMEI الموجودة في:

- **لموديلات OS 5.0 وأقل:** اذهب إلى قائمة < خيارات > الحالة.
- **لموديلات OS 6.0:** اذهب إلى قائمة < إعداد > خيارات < معلومات عن الجهاز والحالة.

ضبط خدمة التجوال

• **إيقاف تشغيل البيانات**
لإيقاف تشغيل البيانات أثناء التجوال:
- اذهب إلى: قائمة < إدارة الاتصالات > خيارات شبكة الهاتف النقال < على يسار "أثناء التجوال" اختر "إيقاف التشغيل" أو "إيقاف التشغيل عند التجوال".
- أو اذهب إلى إدارة الاتصالات < خيارات شبكة الهاتف النقال < على يسار "خدمات البيانات" اختر "إيقاف التشغيل" أو "إيقاف التشغيل عند التجوال".

• **مشكلات التجوال**
- إذا كنت تستخدم جهاز BlackBerry® 3G مثل BlackBerry® Bold™ 9000 smartphone, BlackBerry® Bold™ 9780 smartphone, BlackBerry® Torch™ 9800 smartphone أو أي جهاز BlackBerry® 3G في دولة لا تملك بتلكو فيها اتفاقية تجوال ل 3G، وواجهت مشكلة في الحصول على شبكة الموبايل، يجب عليك تغيير وضعية الشبكة إلى "2G" (أي سرعة البيانات EDGE وGPRS). للقيام بذلك اذهب إلى: قائمة < إدارة الاتصالات > خيارات شبكة الهاتف النقال < اضبط وضعية الشبكة على "2G" ثم قم بإعادة تشغيل الجهاز.

مشكلات المكالمات ورسائل SMS أثناء التجوال

• **مشكلات المكالمات**
لضمان مكالمات صوتية ناجحة أثناء التجوال يجب إضافة رقم فتح الخط للدولة قبل رقم الهاتف الذي ترغب في الاتصال به. مثال **+973** لأرقام البحرين.

• **مشكلة إرسال SMS**
إذا واجهت مشكلة عدم إرسال رسائل SMS يرجى التأكد من ضبط SMS. اذهب إلى قائمة < خيارات > نص SMS للتأكد من أن "مركز الخدمات" هو **+97339600179**. إذا كان الرقم غير صحيح، احذف الرقم ثم اضغط على مفتاح العودة على لوحة المفاتيح، واضغط "حفظ". ثم أدخل الرقم **+97339600179** مرة أخرى، واضغط على مفتاح العودة ثم "حفظ".
قم بإعادة تشغيل جهاز الموبايل.

النسخ الاحتياطي

لجهازك BLACKBERRY® SMARTPHONE

للاحتفاظ بنسخة احتياطية من البيانات على وحدة التخزين المدمجة في الجهاز، يجب أن تكون وضعية التخزين الكلي في وضع "تشغيل".

1. قم بتوصيل جهاز BlackBerry® smartphone بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

2. من برنامج BlackBerry® Desktop Software في الجهاز، اضغط على: **جهاز < النسخ الاحتياطي**.
3. قم بواحدة من الخطوات التالية:
 - للاحتفاظ بجميع بياناتك على الجهاز، اضغط "نسخ كامل".
 - لاختيار نوع بيانات الجهاز التي ترغب في الاحتفاظ بها، اضغط "النسخ حسب الطلب". اختر نوع البيانات التي ترغب في نسخها والاحتفاظ بها.
 - 4. إذا كان جهازك يشتمل على وحدة تخزين مدمجة، وأنت ترغب في الاحتفاظ بنسخ من البيانات الموجود عليه، اختر "الملفات المحفوظة في وحدة التخزين المدمجة".
 - 5. قم بواحدة من الخطوات التالية:
 - لتغيير الاسم الافتراضي لملف النسخ الاحتياطي، اكتب اسم جديد في حقل "اسم الملف".
 - لتشفير بياناتك، اضغط على: تشفير ملف البيانات الاحتياطية، واكتب كلمة المرور.
 - للاحتفاظ بتلك الوضعيات بحيث لا تضطر إلى وضع خيارات جديدة عند النسخ الاحتياطي مرة أخرى، اختر "لا تسأل عن تلك الوضعيات مرة أخرى".
 - 6. اضغط النسخ الاحتياطي.